

## **Согласие на обработку персональных данных**

Настоящим я (далее – «Пользователь») даю согласие на обработку персональных данных (далее – «Согласие») ООО «Домоуправляющая компания «Волга»» (далее – «Оператор») и его уполномоченным представителям на условиях, изложенных далее.

1. Под Пользователем понимается лицо, осуществившее вход на веб-сайт <https://ukvolga.ru/> (далее «Сайт») и (или) в мобильное приложение (далее – «Приложение»), и принявшее условия настоящего Согласия независимо от факта прохождения процедур регистрации и авторизации.

К персональным данным относится любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу. Под обработкой персональных данных в настоящем Согласии подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием автоматизации или без использования таких средств с персональными данными включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Согласиедается на обработку следующих персональных данных Пользователя, не являющихся специальными или биометрическими:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол, дата рождения, место рождения, гражданство;
- Данные документа, удостоверяющего личность;
- Адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- Номер лицевого счета;
- Адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес;
- Техническая информация, автоматически получаемая при доступе Пользователя на Сайт и (или) в Приложение;
- Информация, которую указал/загрузил сам Пользователь в специальных веб-формах на Сайте и (или) в Приложении;

3. Цели обработки персональных данных:

- Идентификация, регистрация, авторизация Пользователя;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и ответов по ним касающихся использования Сайта и (или) Приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Направление маркетинговой и рекламной информации Пользователю;
- Взаимодействие с Пользователем для оформления услуг Оператора и его партнерских организаций (преддоговорное взаимодействие);
- Информирование Пользователя об услугах и акциях Оператора и его партнерских организаций, а также подготовка Пользователю индивидуальных предложений;
- Заказ и оплата услуг Оператора или его партнерских организаций, разместивших свои услуги на Сайте и в Приложении;
- Анализ по улучшению качества услуг, Сайта и Приложения;
- Обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- Использование иного функционала, представленного на Сайте и (или) в Приложении.

4. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, распространения, копирования, изменения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

5. Настоящее Согласие вступает в силу и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Условием прекращения обработки персональных данных является отзыв согласия, достижения целей обработки персональных данных, ликвидация, реорганизация, прекращение деятельности Оператора. В случае отзыва Пользователем или его представителем Согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Согласием, Оператор и Пользователь руководствуются Политикой обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика»), опубликованной на Сайте и в Приложении, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае противоречия настоящего Согласия с условиями Политики, применению подлежат условия Политики.